

INFORMACIÓN BÁSICA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS

Periodo: Enero - Marzo 2023

SOCIEDAD COOPERATIVA DE AHORRO Y PRÉSTAMO - SOCAP

Nombre Caja Popular Los Reyes, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.



Estatus Autorizada



Infraestructura

Sucursales	9
Número de socios total	76,149



Datos Relevantes

(A) Depósitos de exigibilidad inmediata (pesos)	1,051,146
(B) Depósitos a plazo (pesos)	625,107
Suma A+B (pesos)	1,676,253
Cuenta con seguro de depósito	Seguro hasta 25 mil *UDIS (\$150,325 pesos por Socio)
Tiene presencia en:	Michoacán



Atención a Usuarios

Número de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0-10	Número de Sanciones
14	1.84	9.76	0



Productos Evaluados

Tipo	Producto	Calificación del producto (0-10)	Lugar Respecto de las otras instituciones
Captación de Recursos	Depósito a la Vista	9.46	9 de 13
Captación de Recursos	Tarjeta de Débito	7.33	12 de 13
Otorgamiento de Crédito	Crédito Personal	10.00	1 de 20
Otorgamiento de Crédito	Crédito simple	8.98	9 de 17



Nivel

III

*UDI al 30 de junio de 2018. La UDI es una unidad de inversión cuyo valor en pesos se fija diario por Banco de México
Fuente: FOCCOP y Comisión Nacional Bancaria y de Valores

Instituciones	RECLAMACIONES Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0 - 10)
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil Socios	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanciones (\$)				
	Totales del sector	2,326	2.7	9.56	16				
Caja Popular Los Reyes, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.	14	1.8	9.76	-	-	S/I	✓	✓	

Caja Popular Los Reyes S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito Personal	10.00	★★★★★	1 de 20
	Crédito simple	8.98	★★★★☆	9 de 17
Captación de Recursos	Depósito a la Vista	9.46	★★★★☆	9 de 13
	Tarjeta de Débito	7.33	★★★★☆	12 de 13

*Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA

EN SINERGIAS CON CONDUSEF SOCIEDADES COOPERATIVAS DE AHORRO Y PRÉSTAMO

Instituciones	Material educativo	Consejos para tu bolsillo	Espacio en Página Web	Taller de Formador de Formaciones (Réplica)	Material promocional educativo	Educación financiera en tu Institución (EFI)	Nivel de sinergia
Caja Popular Los Reyes, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.	✓	✓	✓	✓	✓		★★★★☆